

# УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТУЛЫ

## ПРИКАЗ

от «19» августа 2014 года

№ 629 -а

О муниципальной системе  
оценки качества образования  
муниципального образования город Тула

В целях развития системы образования в муниципальном образовании город Тула, обеспечения стабильного функционирования муниципальной системы качества образования, повышения качества образовательных услуг путем введения единой муниципальной системы оценки качества образования

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1 Положение о муниципальной системе оценки качества образования муниципального образования город Тула (Приложение 1);

1.2 Критерии оценки МСОКО по направлению: качество образовательного результата.

2. Создать рабочие группы для разработки показателей и индикаторов МСОКО по направлениям:

- качество условий образовательного процесса,
- качество процессного управления,
- финансовая устойчивость учреждения

3. Начальнику отдела развития дошкольного и общего образования управления образования администрации города Тулы (Ю.И. Юдина) координировать деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости муниципальных образовательных учреждений в соответствии с утвержденным Положением;

3. И.о. директора муниципального казённого учреждения «Центра обеспечения деятельности системы образования г. Тулы» (А.В. Шиманова) обеспечить:

3.1. размещение настоящего приказа и Положения о муниципальной системе оценки качества образования муниципального образования город Тула на Тульском школьном портале и сайте управления образования администрации г. Тулы.

3.2. разработку и проведение оценочных процедур МСОКО;

3.3. консультативное, методическое, организационно-технологическое сопровождение деятельности образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации г.Тулы по внедрению МСОКО;

3.4. размещение в открытом доступе на официальном сайте управления образования информации по показателям деятельности муниципальной системы образования.

4. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений :

4.1. довести до сведения всех участников образовательного процесса Положение о муниципальной системе оценки качества образования муниципального образования город Тула ;

4.2. по результатам участия в процедурах МСОКО разработать, согласовать с органами государственно-общественного управления и утвердить планы мероприятий по улучшению качества образования;

4.3. использовать результаты оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) учреждения, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям ФГОС.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования администрации города Тулы (Е.В.Платонова).

Начальник управления образования  
администрации города Тулы

О.В. Ксенофонтова

## **Положение о муниципальной системе оценки качества общего образования**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о муниципальной системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы муниципальной системы оценки качества образования (далее МСОКО), ее функции, содержание (показатели, критерии, инструментарий), организационную структуру, а также формы представления результатов оценки.

1.2. Положение устанавливает единые требования при реализации МСОКО для общеобразовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации города Тулы (далее – учреждения), определяет приоритеты муниципального менеджмента качества образования и распространяется на деятельность всех учреждений.

1.3. МСОКО строится в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Тульской области и муниципального образования «Город Тула», регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.4. МСОКО представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуальной основе оценку образовательных ресурсов и образовательных результатов деятельности учреждений и их систем, а также системы общего образования города Тулы в целом и выявление факторов, влияющих на их качество.

1.5. Основными пользователями результатов МСОКО являются:

- управление образования администрации города Тулы;
- обучающиеся и их родители;
- общественный Совет при управлении образования администрации города Тулы;
- органы государственно – общественного управления общеобразовательных учреждений города Тулы;
- СМИ, общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования, общественность.

1.6. Диагностические и оценочные процедуры в рамках МСОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов. Требования к экспертам устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

1.7. В Положении используются следующие термины:

- *«качество образования»* – комплексная интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия образовательного процесса, образовательных результатов, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям; планируемыми образовательными целям и результатам;
- *«управление качеством образования», «менеджмент качества»* - приведение образовательной системы к стандарту; целенаправленная деятельность

руководства организации по созданию условий, необходимых и достаточных для достижения организацией планируемых результатов деятельности. Управление качеством – процесс приведения системы к некоторому стандарту (с определенной долей упрощения);

- «*оценка качества образования*» – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательного процесса, образовательных результатов, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

- «*экспертиза*» – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;

- «*измерение*» – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

- «*диагностика*» (от греч. diagnosis - распознавание, diagnostikos – способный распознавать) – «педагогическая диагностика» – это подраздел педагогики, изучающий принципы и методы распознавания и установления признаков, характеризующих нормальный или отклоняющийся от норм ход педагогического процесса (состояние педагогического феномена, педагогическая ситуация) с целью прогноза состояния (поведения, развития) изучаемого объекта, определения совокупности способов и средств целенаправленных психолого-педагогических воздействий;

- «*мониторинг*» – в педагогике мониторинг – это форма организации, сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное пролонгированное отслеживание состояния подсистемы и прогноз ее развития.

## **2. Функции, цели, задачи и принципы функционирования МСОКО**

### **2.1. Основные функции МСОКО:**

- обеспечение муниципального стандарта качества образования и содействие удовлетворению потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов общего образования, предоставляемого учреждениями;

- аналитическое сопровождение процесса управления качеством образования на муниципальном уровне;

- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательных учреждений и муниципальной системы общего образования в целом;

- побуждение учреждений к созданию внутришкольных систем управления качеством;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

- обеспечение внешних пользователей информацией о развитии системы общего образования города Тулы.

### **2.2. Целями МСОКО являются:**

- получение объективной информации об актуальном состоянии качества общего образования, предоставляемого учреждениями, тенденциях изменения качества и причинах (факторах), влияющих на его уровень;

- создание предпосылок для развития муниципальной системы общего образования, оптимизации внутришкольного менеджмента качества образования, обеспечивающих личностный рост обучающихся, достижение обучающимися предметных и метапредметных компетентностей, спрогнозированных в зоне их потенциального развития и соответствующих требованиям государственных образовательных стандартов.

### 2.3. Задачами МСОКО являются:

- формирование единого понимания показателей и критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга состояния системы общего образования города Тулы;
- построение рейтинга учреждений и их систем по направлениям МСОКО, а также на основе комплексной (совокупной) оценки качества образования по результатам учебного года; поддержка лучших;
- формирование ресурсной базы муниципальной образовательной статистики и мониторинга качества общего образования;
- создание предпосылок для повышения квалификации руководящих и педагогических работников учреждений по вопросам обеспечения современного качества образования;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности в области оценки качества общего образования, предоставляемого учреждениями, повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг об их качестве;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- создание предпосылок для трансляции технологий МСОКО на уровне учреждений

### 2.4. В основу построения МСОКО положены следующие принципы:

- образовательная деятельность, как любая деятельность, технологический процесс, а значит, может быть улучшена;
- МСОКО несводима к контрольно-проверочной функции. МСОКО – механизм диалога и саморазвития, механизм обеспечения качества, максимально существенного влияния на качество результата самим процессом оценки;
- результаты деятельности учреждений обусловлены объективными внешними факторами: условиями, в которых они функционируют, ресурсами и возможностями развития, что позволяет сравнивать учреждение с собой и/или с одно видовыми учреждениями и учреждениями с аналогичными стартовыми условиями;
- ориентация системы показателей МСОКО на цели управления по конечным результатам и на требования внешних пользователей, а также учет потребностей системы общего образования города Тулы;
- принцип сопоставимости (преемственной связи) системы показателей с региональными и федеральными аналогами;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, а также доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

### 3. Организационная структура МСОКО

3.1. МСОКО представляет собой многоуровневую систему и включает в себя:

- мониторинговые обследования обучающихся в рамках международных сравнительных исследований (PIRLS «Исследование качества чтения и понимания текста» в 4 классах, TIMSS «Исследования качества математического и естественнонаучного образованию» в 4 классах и 8 классах, международной программы оценки образовательных достижений 15-летних учащихся PISA);

- общероссийскую систему оценки уровня образовательных достижений по учебным предметам средствами государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы основного и среднего (полного) общего образования;

- диагностические процедуры и мониторинговые исследования образовательных результатов *регионального* уровня, в т.ч. В рамках процедур аттестации педагогических кадров, аккредитации образовательных учреждений и лицензирования образовательной деятельности;

- собственно муниципальную систему оценки качества образования, согласующуюся с приоритетами и потребностями системы образования города Тулы;

- внутришкольную систему оценки качества образования.

3.2. МСОКО включает систему сбора первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов общего образования и пользователей результатов МСОКО.

Это предполагает реализацию следующих экспертных процедур: заполнение информационных карт, форм государственной статистической отчетности, баз данных и их последующий анализ, анализ паспортизации учебных кабинетов; написание обучающимися контрольных и диагностических работ; внутришкольный самоанализ (самооценка), внутришкольный скрининг психологического комфорта, организацию диагностической игры обучающихся, самоанализ внутришкольной системы медицинских исследований школьников.

#### 3.3. Субъекты МСОКО

- управление образования администрации города Тулы;

- муниципальное казённое учреждение «Центр обеспечения деятельности системы образования города Тулы»;

- общеобразовательные учреждения, подведомственные управлению образования администрации города Тулы;

- органы государственно-общественного управления образованием, созданные при управлении образования города Тулы;

#### 3.5. Полномочия субъектов МСОКО

3.5.1 *Управление образования администрации города Тулы* - формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, разрабатывает нормативно-правовую основу и регламент МСОКО, обеспечивает условия для реализации диагностических и оценочных процедур по вопросам качества образования профессиональными и общественными экспертами, а также их интерпретацию, определяет положение каждого учреждения в итоговом рейтинге

на основе комплексной (совокупной) оценки; координирует работу субъектов МСОКО в рамках достижения целей МСОКО, определяет состояние и тенденции развития учреждений и системы общего образования в целом, принимает управленческие решения по совершенствованию качества общего образования, предоставляемого учреждениями.

*3.5.2. Муниципальное казённое учреждение «Центр обеспечения деятельности системы образования города Тулы»* – разрабатывает диагностические и контрольно-измерительные материалы для оценки образовательных результатов обучающихся, методику оценки качества образования, эффективность функционирования методической структуры учреждения; проектирует критериальную базу оценки образовательных достижений обучающихся на основе уровневого подхода к результатам, участвует непосредственном проведении процедур МСОКО; обеспечивает методическое, организационно-технологическое сопровождение МСОКО;

*3.5.3. Общеобразовательные учреждения, подведомственные управлению образования администрации города Тулы* – обеспечивают проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований в рамках МСОКО; организуют систему мониторинга качества образования и анализируют результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения; разрабатывают и реализуют программы развития образовательного учреждения, включая развитие СОКО; привлекают для участия в разработке методики оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения; осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике качества образования, предоставляемого учреждением, участникам образовательного процесса и всем заинтересованным лицам; организуют изучение информационных запросов основных пользователей СОКО образовательного учреждения; готовят предложения, направленные на совершенствование МСОКО; изучают, обобщают и внедряют результативный опыт построения, функционирования и развития СОКО на уровне общеобразовательного учреждения; принимают управленческие решения по результатам муниципальной и внутришкольной системы оценки качества образования.

*3.5.4. Органы государственно-общественного управления образованием, созданные при управлении образования города Тулы* - содействуют управлению образования администрации города Тулы в определении стратегических направлений и ресурсов развития муниципальной системы образования, в т.ч. по вопросам качества образования; участвуют в повышении эффективности деятельности муниципальной системы образования в части её открытости и обеспечении доступности информации о состоянии и перспективах развития.

#### **4. Содержание МСОКО, перечень объектов (направлений), параметров**

##### **4.1. Объекты (направления) МСОКО и параметры оценивания:**

**4.1.1. Качество образовательного результата на трех ступенях общего образования на основе оценки индивидуальных учебных достижений обучающихся:**

- качество предметных, метапредметных компетенций обучающихся 1-ых классов, выпускников 4-ых классов;
- качество образовательных достижений по итогам ГИА выпускников IX и XI классов;
- качество освоения обучающимися X, XI классов программ профильного уровня;
- качество предметных, метапредметных компетенций обучающихся основной школы, в т.ч. уровень проектных, исследовательских умений,
- обученность, качество знаний по итогам учебного года;
- качество работы с детьми с особыми образовательными потребностями (результаты участия в предметных олимпиадах);
- качество участия учреждений в городских мероприятиях по направлению «Дополнительное образование»;
- качество общекомандного и индивидуального первенства обучающихся в рамках городских спортивных мероприятий.

#### 4.1.2. Качество условий образования:

- условия, обеспечивающие безопасность и здоровьесбережение, в т.ч. деятельность социальной и психологической служб учреждения;

- оснащение учебным и учебно-наглядным оборудованием для обеспечения введения федерального государственного образовательного стандарта начального и основного общего образования в общеобразовательных учреждениях города Тулы: достаточность и эффективность использования ресурсов;

- кадровое обеспечение;

- учебно-методическое информационное обеспечение.

#### 4.1.3. Качество процессного управления:

- сохранение контингента обучающихся;

- уровень подготовки основной образовательной программы учреждения;

- результативность инновационной деятельности, качество методической работы, доступность и качество предоставляемого дополнительного образования; обеспечение государственно-общественного управления учреждением.

4.1.4. Показатели финансовой устойчивости учреждения (эффективности использования бюджетных средств):

- качество исполнения муниципального задания;

- положительное соотношение уровня заработной платы педагогических работников учреждения среднему уровню заработной платы работников в целом по экономике Тульской области;

- финансовое обеспечение направлений развития учреждения из внебюджетных источников и др.

4.2. Субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются в соответствующих положениях (регламентах) о проведении мониторинга и оценки качества по направлениям.

Конкретные технологии оценки качества образования, используемые для определения показателей, предусматриваются в регламентах (положениях) оценки качества образования по направлениям (объектам оценки).

4.3. Основным методом оценки результатов деятельности учреждений является *сравнение* с другими учреждениями и сравнение со значениями показателей учреждения за предыдущие периоды.



МСОКО носит сравнительный характер и осуществляется с учетом условий функционирования и возможностей учреждений. В качестве показателя для сравнения используется среднегородской результат, выраженный в баллах.

Учитывая неравные стартовые условия функционирования учреждений, неравномерность ресурсного обеспечения учреждений, МСОКО предусматривает в регламентах проведения процедур исчисление «нормативного» значения показателя, исходя из условий функционирования учреждения.

В целях более корректной интерпретации результатов МСОКО показатели «норматива» разрабатываются для трех групп учреждений (кластеров):

1) общеобразовательные учреждения, обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся (гимназии, лицеи, школы с углубленным изучением отдельных предметов);

2) общеобразовательные учреждения с количеством обучающихся до 200 человек;

3) все остальные общеобразовательные учреждения.

4.4. Технологии измерения определяются видом избранных контрольно-измерительных материалов, способом их применения.

Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе действующих государственных образовательных стандартов и федеральных государственных образовательных стандартов.

## **5. Представление результатов МСОКО**

5.1. Итоговый результат процедур МСОКО - рейтинг качества образования, предоставляемого учреждениями, выстроенный на основе шкалирования результатов образовательных достижений учреждений за учебный год.

5.2. Уровневый подход к итоговому (совокупному) результату реализован через градацию результата на «высокий», «допустимый», «низкий», «критический» по отношению к нормативному показателю результата.

Кроме того, результат по каждому направлению МСОКО и итоговый (совокупный) результат, зафиксированный в рейтинге качества образования за истекший учебный год, представлены в соотношении со средним показателем оцениваемого параметра внутри каждого из трёх кластеров и в сравнении со среднегородским показателем (см. п.4.3.).

5.3. Форма представления результатов МСОКО зависит от задач, направления оценки и её потребителя. Формами представления результатов МСОКО являются:

5.3.1. публичный доклад – аналитическое обобщение в форме типографского издания, устного доклада начальника управления образования администрации города Тулы на августовском педагогическом совете, а также публикации на Тульском школьном портале и сайте управления образования администрации города Тулы;

5.3.2. аналитическая справка по итогам оценочных процедур по каждому направлению МСОКО.