

Карта оценки доступности социальных услуг

Наименование организации _____

Наименование показателя	ФИО членов общественного совета при организации (в зависимости от количества)	Суммарная оценка членов общественного совета при организации	Средняя оценка по показателю
Открытость и доступность информации об организации			
Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
Время ожидания в очереди при получении информации об услуге			
Компетентность и вежливость работников организации			
Профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания *			
Подпись члена общественного совета при организации			

*заполняется на основании опроса граждан в процентном отношении количества граждан, удовлетворенных качеством услуг, от количества граждан, принявших участие в опросе. Рекомендуется опрашивать не менее 15 граждан – получателей услуг.

В случае затруднения гражданина в определении того или иного показателя, его мнение не учитывается при подведении итогов опроса.